

# СОГЛАШЕНИЕ

о предоставлении возможности оплаты услуг посредством перевода денежных средств через Интернет-сервис <https://dplus-61.ru/>

город Ростов-на-Дону 01.04.2026

Общество с ограниченной ответственностью «Домофон-Плюс» (далее — ООО «Домофон-Плюс») по обслуживанию домофонного оборудования либо систем видеобезопасности и ограничения доступа (далее — СВОД) в жилых многоквартирных домах, перечень и реквизиты которых для каждого многоквартирного дома указаны в договорах на оказание услуг и при осуществлении оплаты, совместно и каждое по отдельности в тексте настоящего Соглашения именуемые «Предприятие», настоящей Публичной офертой (далее — Оферта) предлагают держателям банковских карт заключить Соглашение о предоставлении возможности оплаты услуг по техническому обслуживанию домофонного оборудования, СВОД и иных услуг, оказываемых Предприятиями, посредством перевода средств через настоящий сервис посредством Банка-эквайера (далее — «Интернет-эквайринг»), присоединившись к настоящей Оферте путем ее акцепта.

## 1. Термины и определения

1.1. **Абонент** — физическое лицо, заключившее договор с Предприятием, оплата за Услуги которого принимается через Банк-Эквайер;

1.2. **Плательщик** — владелец Банковской карты (в том числе Абонент), инициирующий передачу через Интернет поручения Банку (через Банк-Эквайер) на перевод денежных средств в оплату Услуг Предприятия;

1.3. **Идентификатор Абонента** — уникальные данные, позволяющие идентифицировать абонента в информационных системах Предприятия (лицевой счет, номер договора, адрес многоквартирного дома и т.п.).

1.4. **Банковская карта** — расчетная или кредитная карта международных платежных систем VISA (Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum) MasterCard (MasterCard Mass, MasterCard Gold, MasterCard Platinum), Карты национальной платежной системы «Мир», эмитентом которой является кредитная организация, действующая на основании лицензии, выданной ЦБ РФ, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Плательщикам (клиентами Банка) операций с денежными средствами, находящимися у Банка на банковских счетах, или с денежными средствами, предоставленными Банком в кредит своим клиентам в соответствии законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком и Плательщиком, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Плательщиком для оплаты Услуг Предприятия.

1.5. **Услуги по техническому обслуживанию домофонного оборудования или СВОД** — услуги, оказываемые Предприятиями в жилых многоквартирных домах, в соответствии с Договорами, заключенными с Абонентами.

1.6. **Банк-эмитент (Банк)** — юридическое лицо, осуществляющее эмиссию и ведение счетов Плательщика, а также выпустившее Банковскую карту плательщика.

1.7. **Банк-эквайер** — юридическое лицо — ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО), осуществляющее Интернет-эквайринг на основании соответствующего договора.

1.8. **Интернет-эквайринг** — деятельность Банка-эквайера по организации проведения операций оплаты Услуг Предприятий, с использованием Банковской карты на Web-сайте и осуществлению расчетов по указанным операциям с Предприятием.

1.9. **CVC2/CVV2** — специальный трехзначный код, нанесенный на обратную сторону Банковской карты.

## 2. Предмет Соглашения

2.1. Предприятие предоставляет Плательщику возможность через средства портала <https://dplus-61.ru/>, давать поручения Банку (через Банк-эквайер) на оплату Услуг Предприятия с помощью Банковской карты Плательщика.

2.2. Совершение Плательщиком действий, предусмотренных разделом 3 Соглашения, означает безусловное согласие Плательщика с условиями настоящего Соглашения.

2.3. Совершение Плательщиком действий, предусмотренных разделом 3 Правил в отношении Услуг, оказываемых Предприятием, означает согласие Плательщика на получение рекламы в целях продвижения товаров, работ, услуг Предприятия при направлении кассового чека в электронной форме на указанный Плательщиком номер мобильного телефона или на адрес электронной почты.

## 3. Порядок оплаты Услуг посредством Интернет-эквайринга

3.1. Обязательным условием для осуществления оплаты Услуг Предприятия с использованием настоящего сервиса является введение Плательщиком в соответствующем окне номера лицевого счета, номера мобильного телефона или адреса электронной почты для обеспечения передачи Плательщику кассового чека в электронной форме в соответствии с п. 5 ст. 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 № 54 ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт». В случае отказа предоставления мобильного телефона или адреса электронной почты оплата данным способом не может быть произведена.

3.2. Сбор и обработка информации в соответствии с настоящим Соглашением осуществляется согласно Условиям обработки информации о Пользователях (Приложение № 1 к настоящему Соглашению). Плательщик гарантирует, что ознакомлен с Условиями.

3.3. На первом этапе Плательщику предлагается ввести параметры платежа:

- идентификатор абонента (номер лицевого счета / абонентский номер / логин услуги и т.п)
- сумму платежа, которая должна составлять не менее 1 руб. и не более 30 000 руб. Комиссия не взимается.
- номер мобильного телефона или адреса электронной почты.

3.4. На втором этапе Плательщику предлагается ввести реквизиты Банковской карты. На данном этапе Плательщик переходит на специальную страницу оплаты, в которой загружается форма ввода реквизитов с сайта программно-аппаратного комплекса Банка-эквайера, адаптированная под фирменный стиль.

3.5. Для заполнения формы Плательщик должен указать следующую информацию:

- номер банковской карты;
- имя владельца Банковской карты (латинскими буквами, указанное на Банковской карте);
- срок окончания действия Банковской карты в формате месяц/год;
- секретный код CVC/CVC2 (указан на обратной стороне Банковской карты, в поле для образца подписи владельца, сразу после номера карты).

Для подтверждения информации, необходимо нажать кнопку «Оплатить».

После проведения оплаты, Плательщику выводится страница с результатом операции, которая выводит информацию об успешности прохождения платежа, о суммах и идентификаторах Абонента, на которые будут зачислены средства. Денежные средства зачисляются в режиме реального времени.

Если Банк-эмитент, выпустивший Банковскую карту Плательщика, поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard Secure Code для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Информацию о порядке и способе получения пароля предоставляет Банк-эмитент.

#### **4. Порядок возврата средств**

4.1. Так как Предприятия, фактически, не осуществляют переводов денежных средств и не оказывают каких-либо банковских услуг, то всю ответственность за правильность осуществления перевода несут, исключительно, Банк (включая Банк-эквайер) и Плательщик, при этом все претензии по возврату денежных средств, переведенных в рамках Интернет-эквайринга, разрешаются непосредственно между Банком (включая Банк-эквайер) и Плательщиком.

4.2. Порядок, сроки возврата денежных средств и перечень необходимых документов устанавливаются Банком-эмитентом.

4.3. При возврате денежных средств, в случае отказа Абонента от предварительно оплаченной услуги Предприятия, возврат осуществляется на основании письменного заявления Абонента, по месту нахождения Предприятия (344064, г. Ростов-на-Дону, ул. Тракторная, д. 7), либо путем перечисления на карту, с которой был произведен платеж.

#### **5. Ответственность Сторон**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Предприятие не несет ответственности перед Плательщиком за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Предприятия.

5.3. Плательщик несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Плательщика посредством использования Банковской карты Плательщика при осуществлении платежа.

5.4. Абонент, предоставляя третьему лицу - Плательщику свои данные, тем самым соглашается со всеми платежами, внесенными данным Плательщиком за Услуги, оказываемые Предприятиями, и обязуется самостоятельно урегулировать все споры, возникающие из таких платежей.

5.5. Ответственность Банка-эмитента и Банка-эквайера за сохранность предоставленных Плательщиком сведений о Банковской карте при пользовании Интернет- эквайрингом устанавливается действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. Плательщик самостоятельно несет ответственность за правильность указания номера Банковской карты, даты истечения срока ее действия, суммы денежных средств, подлежащих переводу.

## **6. Обстоятельства непреодолимой силы**

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельства непреодолимой силы, возникшего после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, а именно: стихийных бедствий, пожаров, землетрясений, постановлений правительства России и местных органов власти и т.д.

## **7. Срок действия Соглашения**

Настоящее Соглашение вступает в силу с момента выполнения Плательщиком действий, предусмотренных разделом 3 настоящего Соглашения и действует до полного его исполнения.

# **Приложение № 1 к Соглашению**

**о предоставлении возможности оплаты услуг посредством перевода денежных средств через Интернет-сервис <https://dplus-61.ru/>**

**Город Ростов-на-Дону 01.04.2026**

[Условия обработки информации о пользователях](#)

## **1. Сфера и предмет регулирования**

1.1. Настоящие Условия защиты информации о пользователях (далее — Условия) являются официальным документом Общества с ограниченной ответственностью

«Домофон-Плюс» (далее — Оператор сервиса), разработаны и исполняются Оператором сервиса в отношении интернет-сайта <https://dplus-61.ru/> (далее — Интернет-сервис).

1.2. Условия определяют условия и цели сбора, хранения, защиты, обработки, предоставления и распространения информации Оператором сервиса о пользователях Интернет-сервиса (далее — Пользователи).

1.3. Адрес и контакты Оператора сервиса: Адрес места нахождения: 344064, г. Ростов-на-Дону, ул. Тракторная, д. 7. Телефон: 8 (863) 320-20-14.

## **2. Виды информации**

2.1. В соответствии с настоящими Условиями к информации о Пользователях относятся:

- стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к Интернет-сервису;
- данные электронных форм, заполняемых и направляемых по инициативе пользователей при регистрации и использовании Интернет-сервиса;
- данные, получаемые от партнеров и третьих лиц в рамках использования протоколов OpenID и OAuth;
- информация, автоматически получаемая при доступе к Интернет-сервису и хранящаяся на стороне браузера, в том числе, но не ограничиваясь, информацией содержащейся в закладках (cookies) (далее — информация, хранящаяся на стороне браузера).

2.2. Профили Пользователей и информация, получаемая с помощью закладок, могут содержать информацию, идентифицирующую личность Пользователей (персональные данные пользователей).

2.3. Для целей исполнения настоящих Условий и обеспечения дополнительной защиты Пользователей, предусмотренные Условиями режим защиты персональных данных распространяется на адреса электронной почты, телефонные номера и почтовые адреса.

2.4. Вся собранная, хранящаяся и обработанная информация о Пользователях считается информацией ограниченного доступа, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или настоящими Условиями.

## **3. Условия обращения к Интернет-сервису и согласие Пользователя**

3.1. Оператор-сервиса исходит из того, что Пользователь, инициирующий обращение к Интернет-сервису:

- сознательно использует Интернет-сервис от своего имени и достоверно указывает информацию о себе в объеме и в случаях, когда это требуется при использовании Интернет-сервиса;
- сознательно определил и контролирует настройки используемого им программного обеспечения в соответствии со своими предпочтениями относительно защиты информации, хранящейся на стороне браузера, персональных данных, информации о собственном аппаратно-программном обеспечении и интернет соединении;
- имеет возможность ознакомиться с правилами и протоколами информационного обмена, закрепленными в открытых стандартах Интернета (rfc-editor.org);

- ознакомился и имеет возможность в любой момент ознакомиться с настоящими Условиями.

3.2. При регистрации и доступе к Интернет-сервису Пользователю запрещается указывать о себе недостоверную и/или неполную информацию. Пользователь самостоятельно несет риски наступления любых неблагоприятных последствий в случаях предоставления чужих и (или) недостоверных персональных данных.

3.3. Оператор сервиса считает, что Пользователь, регистрируясь и осуществляя доступ к Интернет-сервису, ознакомлен с настоящими Условиями, выражает свое согласие с ними и принимает на себя указанные в них права и обязанности. Согласие пользователей сети Интернет осуществляется в форме и на условиях, установленных настоящими Условиями.

3.4. В случае несогласия Пользователя с настоящими Условиями использование Интернет-сервиса должно быть прекращено Пользователем.

3.5. Заполняя размещенную на Интернет-сервисе регистрационную форму и предоставляя свои персональные данные, пользователь подтверждает, что он достиг возраста 14 лет и что он принимает настоящие Условия и дает согласие на обработку своих персональных данных Оператору в соответствии с настоящими Условиями.

3.6. Предоставляя данные третьих лиц, необходимые для использования Интернет-сервиса, Пользователь подтверждает получение им согласия этих лиц на обработку их персональных данных или наличие у пользователя полномочий на выражение согласия от имени таких лиц.

3.7. Согласие, предоставляемое Пользователем при регистрации и сообщении своих персональных данных и персональных данных третьих лиц Оператору сервиса, также распространяется на передачу таких данных Оператором сервиса иным лицам в целях обеспечения возможности использования Интернет-сервиса согласно их назначению.

3.8. Оператор сервиса исходит из того, что регистрационные и заполняемые формы на Интернет-сервисе заполняет непосредственно сам Пользователь. Ответственность за правомерность предоставления и достоверность персональных данных Пользователя и иных лиц, данные которых сообщены, несет исключительно Пользователь. Поскольку Оператор сервиса не проводит установление личности Пользователя и не принимает на себя обязанности по такому установлению личности, Оператор сервиса не отвечает за то, что Пользователь действительно является тем лицом, от имени которого осуществлена регистрация и/или использование Интернет-сервиса, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный другим Пользователям или иным лицам в случае, если Пользователь не является таким лицом.

3.9. Оператор не принимает на себя никаких обязательств по проверке достоверности персональных данных, указанных Пользователем, и не несет ответственности в случае, если Пользователь предоставит больший объем данных, чем это предусмотрено размещенной на Интернет-сервисе запрашиваемой формой и целями обработки персональных данных, в том числе специальные категории персональных данных. Предоставляя персональные данные в объеме большем, чем это предусмотрено регистрационной формой и целями обработки персональных данных, Пользователь выражает свое согласие на обработку таких персональных данных Оператором сервиса.

3.10. Пользователь осознает и подтверждает, что при регистрации и/или использовании Интернет-сервиса с использованием аккаунтов Пользователя в социальных сетях Оператор сервиса может получить больший объем персональных данных по сравнению с объемом, который предусмотрен размещенной на Интернет-сервисе регистрационной формой, и что в этом случае на обработку таких данных Оператором сервиса дополнительное согласие Пользователя не требуется.

3.11. Предусматривается смешанная обработка персональных данных Пользователей и иных лиц, персональные данные которых указаны при регистрации и использовании Интернет-сервиса, то есть как обработка без использования средств автоматизации, так и автоматизированная обработка с передачей полученной информации с использованием сети Интернет.

3.12. Настоящее согласие предоставляется на весь период использования Интернет-сервиса согласно его назначению, а также 3 (трех) лет после прекращения такого использования, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

3.13. Пользователь осведомлен, что может отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору сервиса заявление в бумажной или в электронной форме, с указанием в таком заявлении данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.14. В случае отзыва ранее выданного согласия на обработку персональных данных Пользователем или третьими лицами, персональные данные которых были получены Оператором сервиса от Пользователя, указанные субъекты не смогут воспользоваться Интернет-сервисом и предоставляемыми с его помощью услугами и возможностями.

3.15. Оператор сервиса вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя после отзыва им своего согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при этом пользователь уведомлен, что несет установленную законодательством РФ ответственность в случае указания некорректных контактных данных, а также данных третьих лиц без получения соответствующих полномочий от них.

#### **4. Сбор и обработка информации о пользователях**

4.1. Оператор осуществляет сбор и обработку информации о Пользователях в соответствии с настоящими Условиями и иными официальными документами Оператора сервиса, определяющими условия использования Интернет-сервиса, в целях исполнения своих обязанностей.

4.2. Оператором сервиса осуществляются следующие действия с персональными данными пользователя: сбор, запись, накопление, хранение, извлечение, использование, удаление, уничтожение, автоматизированная и ручная обработка (в случае, когда это требуется для предоставления услуги или консультации Пользователю), в том числе для подбора рекламы в соответствии с интересами Пользователя, передача партнерам в зашифрованном и не зашифрованном виде.

4.3. Оператор сервиса имеет право обрабатывать информацию о пользователях, полученную в результате обмена информацией с третьими лицами по протоколам OpenID и OAuth, при условии, что указанные третьи лица получают предварительное согласие Пользователей на указанную обработку.

## **5. Ограничение получения информации от и о несовершеннолетних**

5.1. Оператор сервиса не имеет намерения получать информацию от несовершеннолетних и рекомендует законным представителям несовершеннолетних допускать их к работе в сети Интернет только под собственным контролем законным представителям.

5.2. Оператор сервиса использует информацию о Пользователях в целях защиты прав несовершеннолетних в рамках и пределах, установленных действующим законодательством.

## **6. Ограничение ответственности за достоверность получаемой информации**

Оператор не проверяет достоверность получаемой информации о Пользователях и не осуществляет контроль за правосубъектностью Пользователей.

## **7. Хранение информации о Пользователях**

Оператор осуществляет хранение информации о Пользователях в соответствии с настоящими Условиями.

## **8. Защита информации**

8.1. Оператор сервиса предпринимает все разумные меры по защите информации о Пользователях от уничтожения, искажения или разглашения.

8.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность соответствующей информации в пределах и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Условиями.

## **9. Доступ к информации о Пользователях**

9.1. Помимо Оператора сервиса, доступ к информации о Пользователях, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации, имеют:

- лица, права и обязанности которых по доступу к соответствующей информации установлены законами Российской Федерации;
- партнеры Оператора сервиса в отношении совместных партнерских проектов и сервисов Оператора сервиса в пределах и на условиях, устанавливаемых соответствующими официальными документами, определяющими их использование;
- лица и организации, осуществляющие техническую поддержку служб и сервисов Оператора сервиса в объеме, необходимом для осуществления такой технической поддержки, при условии соблюдения ими конфиденциальности информации о Пользователях;
- иные лица, с согласия Пользователей.

## **10. Права Пользователя в отношении информации**

10.1. Оператор сервиса гарантирует соблюдение следующих прав пользователя Интернет-сервиса:

- право на получение сведений о том, осуществляется ли Оператором обработка информации, позволяющей идентифицировать личность Пользователя (персональные данные);
- право на удаление обрабатываемых персональных данных;
- право на редактирование, уточнение или исправление обрабатываемых персональных данных при условии соблюдения требований настоящих Условий.

10.2. Удаление персональных данных происходит в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления соответствующего запроса Пользователя и может повлечь невозможность использования последним соответствующих возможностей Интернет-сервиса. 10.3. Оператор сервиса вправе удалить информацию о Пользователе в случае нарушения последним норм законодательства Российской Федерации или в случае нарушения условий использования Интернет-сервиса. 10.4. При наличии соответствующей возможности, Пользователь Интернет-сервиса имеет право разрешить или запретить предоставление информации о себе партнерам Оператора сервиса или третьим лицам по протоколам OpenID и OAuth. 10.5. Оператор сервиса обязуется в соответствующих официальных документах, определяющих правила использования Интернет-сервиса, указывать лиц, которым будет предоставлена данная информация, и условия указанного волеизъявления Пользователя в отношении использования информации в рамках указанных протоколов. 10.6. Пользователь имеет право распространять собственные персональные данные любыми законными способами. 10.7. Оператор сервиса не несет ответственности за действия третьих лиц, которые получили доступ к информации о Пользователях в результате указанного распространения, либо осуществили неправомерный доступ к охраняемой информации о Пользователях.

## **11. Ограничение распространения и предоставления информации о пользователях**

Оператор сервиса распространяет и/или предоставляет информацию о Пользователях исключительно после обработки соответствующей информации (деперсонификации информации), повлекшей удаление сведений (включая адреса электронной почты), позволяющих идентифицировать личность Пользователя, а также после статистической обработки информации, а также в случаях, предусмотренных настоящими Условиями.

## **12. Ограничение использования информации из профилей пользователей**

12.1. Если Пользователю стала известна конфиденциальная информация другого Пользователя или иная конфиденциальная информация, он обязан уведомить об этом Оператора сервиса и не использовать ставшую известную ему информацию. 12.2. Оператор сервиса не использует информацию о Пользователях для целей анализа интересов и предпочтений Пользователей, а также для рассылки Пользователям любой информации.

## **13. Использование информации, хранящейся на стороне браузера**

Оператор сервиса использует информацию, хранящуюся на стороне браузера, в соответствии с целями, определенными настоящими Условиями, для определения уникального идентификатора доступа Пользователя к Интернет-сервису.

## **14. Доступ к Интернет-сервису и интернет-ресурсам третьих лиц**

14.1. Доступ Пользователя к Интернет-сервису может вызывать обращение на Интернет-ресурсы третьих лиц и загрузку с них программного кода и/или графических объектов (в том числе, невидимых при отображении Интернет-страниц браузером), используемых в рекламных целях и в целях сбора статистики. 14.2. Владельцы интернет-ресурсов имеют техническую возможность осуществлять сбор информации о пользователях и самостоятельно определяют условия ее использования. 14.3. Путем настройки программного обеспечения на своем оборудовании Пользователь имеет возможность заблокировать запросы на графические изображения, размещенные на серверах третьих лиц, однако это может привести к потере читаемости и появлению ошибок при отображении ресурсов. 14.4. При переходе Пользователей со страницы Интернет-сервиса на страницы интернет-ресурсов третьих лиц пользователи самостоятельно определяют пределы использования информации о них в рамках условий и правил, определяемых владельцами соответствующих интернет-ресурсов. Последние при этом имеют технологическую возможность доступа к информации, хранящейся на стороне браузера, и несут ответственность за соблюдение прав Пользователей в связи с ее использованием.

## **15. Ограничение действия Условий в отношении Интернет-ресурсов/сервисов и действий третьих лиц**

15.1. Интернет-сервис, поддерживаемый Оператором сервиса, содержит ссылки на интернет-ресурсы третьих лиц, на которых настоящие Условия не распространяются. Оператор сервиса рекомендует Пользователям запрашивать информацию о режиме использования данных о пользователях непосредственно у владельцев этих ресурсов. 15.2. Оператор сервиса не несет ответственности за действия третьих лиц, использующих Интернет-сервис в своей деятельности, и настоятельно рекомендует Пользователям не предоставлять без достаточных на то оснований собственные персональные данные третьим лицам. 15.3. Оператор не несет ответственности за организацию использования протоколов OpenID и OAuth третьими лицами и надлежащее обеспечение последними защиты информации о Пользователях, а также получение законного предварительного согласия Пользователей на обработку Оператором сервиса их персональных данных в рамках использования указанных протоколов. 15.4. В случае совместных партнерских проектов и сервисов Оператора сервиса в официальных документах последнего и/или документах партнеров, определяющих использование соответствующих интернет-ресурсов, должно быть указано, как осуществляется обработка информации о Пользователях всеми партнерами, включая информацию о том, кто хранит и обрабатывает персональные данные Пользователей. Оператор сервиса не несет ответственности за несоблюдение указанными лицами требований действующего законодательства Российской Федерации.

## **16. Обращения Пользователей**

16.1. Оператор сервиса рассматривает обращения, связанные с настоящими Условиями, включая запросы пользователей относительно использования их персональных данных, с помощью формы обратной связи, расположенной по адресу: <https://dplus-61.ru/>. 16.2. Срок ответа на поступившие обращения составляет 10 рабочих дней с даты получения соответствующих запросов. Анонимные обращения Оператором сервиса не рассматриваются. 16.3. Вся корреспонденция, направленная Пользователями в адрес Оператора сервиса (письма в обычной или электронной форме), воспринимается Оператором сервиса как информация ограниченного доступа и может быть опубликована только с письменного согласия Пользователя, а адреса, персональные данные и иная информация о Пользователях, направивших эти письма, не могут быть без специального их согласия использованы иначе, как для ответа по теме полученного обращения.

## **17. Доступ к Условиям**

17.1. Настоящие Условия являются открытым и общедоступным документом. Действующая редакция доступна в Интернете по адресу: <https://dplus-61.ru/>. 17.2. Оператор сервиса не ведет сбор информации о Пользователях, связанный с доступом к данной интернет-странице.

## **18. Право Оператора сервиса на изменение Условий и применимое право**

18.1. Настоящая редакция Условий вступила в силу 1 апреля 2026 года. Оператор сервиса сохраняет за собой право в любое время изменить положения настоящих Условий, уведомив об этом пользователей в Интернете по адресу, на котором размещены настоящие Условия. Редакции недействующих Условий хранятся в архиве документации Оператора сервиса. 18.2. Применимым правом к правоотношениям, вытекающим из настоящих Условий, является законодательство Российской Федерации.

---

### **Реквизиты Оператора сервиса:**

**Общество с ограниченной ответственностью «Домофон-Плюс»**

**Адрес места нахождения:** 344064, г. Ростов-на-Дону, ул. Тракторная, д. 7

**ИНН:** 6164243540

**КПП:** 616501001

**ОГРН:** 1056164301885

**р/с:** 40702810200230098251

**Банк:** ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)

**БИК:** 044525411

**к/с:** 30101810145250000411

**Телефон:** 8 (863) 320-20-14